



Utviklingsprosjekt: Organisering av KVAM grupper i Klinikk Hammerfest

Nasjonalt topplederprogram

Vivi Brenden Bech

Hammerfest 28.10.14

Tema/problemstilling:

Prosjektet skal gi en hensiktsmessig desentralisert organisering av KVAM-grupper i Klinikk Hammerfest i tråd med foretakets prosedyrer og arbeidstilsynets anbefaling. (KVAM - Kvalitet og arbeidsmiljø)

Bakgrunn og organisatorisk forankring for prosjektet

Finnmarkssykehuset har gjennomført en organisatorisk endring med et nytt ledernivå og fem avdelinger i de to somatiske klinikkene. Klinikk Hammerfest har ikke tilpasset organiseringen av KVAM-grupper i tråd med denne endringen.

Våren 2014 gjennomførte arbeidstilsynet et tilsyn i klinikken der ett av avvikene var at Finnmarkssykehuset ikke sikret deltagelse av vernetjenesten på alle nivå i organisasjonen i saker som har betydning for arbeidsmiljøet. Tilsynet viser at KVAM-gruppene ikke fungerer optimalt i alle avdelinger.

Klinikk Hammerfest ønsker å sørge for en hensiktsmessig organisering av Kvalitet og arbeidsmiljøutvalg, slik at en sikrer forankring og medbestemmelse i på alle nivå i organisasjonen.

Prosjektet er bestilt av direktøren i Finnmarkssykehuset som et svar på arbeidstilsynets rapport.

Problemstilling og målsetting

Effekt mål: Prosjektet skal gi en hensiktsmessig desentralisert organisering av KVAM-grupper i Klinikk Hammerfest i tråd med foretakets retningslinjer og arbeidstilsynets anbefaling. (KVAM - Kvalitet og arbeidsmiljø)

Resultatmål:

1. Sikre avdelingsvis forankring av ny struktur.
2. Sikre oppstart og etablere ny arbeidsform for gruppene
3. Etablere møtstruktur og rapporteringsrutiner for den nye ordningen.

Analyse og argumentasjon rundt problemstilling

Organisering av arbeidsmiljøapparatet i Finnmarkssykehuset ble endret i 2010 som en følge av at det ble besluttet en lik organisering av dette i hele Helse Nord. Kvalitet og arbeidsmiljø skulle ikke skilles, men være organisert i en gjennomgående linje i organisasjonen. Kvalitetsutvalgene og arbeidsmiljøutvalgene ble slått sammen fra klinikknivå og videre ned i organisasjonen til KVAM-råd og KVAM-grupper. Omtrent samtidig med denne endringen ble det gjort en organisatorisk endring i Finnmarkssykehuset med en flat struktur der 24 enhetsledere hadde direkte linje til klinikk-sjef. KVAM-råd ble etablert på klinikknivå og man startet arbeidet med å få i gang 24 KVAM-grupper. Alle disse grupper fungerte ulikt når det kom en ny organisatorisk endring i 2012. Klinikken fikk da et nytt ledernivå med fem avdelingsledere og fem avdelinger. Klinikk Hammerfest har ikke tilpasset organiseringen av KVAM-grupper og sammensetning av KVAM-råd i tråd med denne endringen.

Arbeidstilsynet har i 2014 hatt et landsomfattende tilsyn ved landets Helseforetak. Det ble gjort et tilsyn ved Klinikk Hammerfest som en revisjon den 27.05.14. Formålet med revisjonen var å vurdere hvordan arbeidsgiver, verneombud og tillitsvalgte samarbeider om:

- arbeidstilknytning; drøfting av bruk av midlertidige og innleide arbeidstakere
- endring og omstilling; informasjon, medvirkning og kompetanseutvikling
- arbeidstidsordningene; vurdering av hensyn til sikkerhet, helse og velferd
- vold og trusler; vurdering av risiko, utarbeide planer og iverksette tiltak

Etter tilsynet er det utarbeidet en foreløpig rapport. Det fremkommer i arbeidstilsynets rapport (vedlegg 4) at de tillitsvalgte mener helseforetaket har arbeidsmiljøarbeidet og medvirkning på stell jo høyere opp i foretaket en kommer. I KVAM-gruppene varierer struktur og møtehyppighet mellom de ulike avdelinger og verneombud på avdelingsnivå og enhetsnivå blir ikke i tilstrekkelig grad tatt med på råd. Dermed får ikke arbeidstakerne tilstrekkelig informasjon om endring som har betydning for deres arbeidssituasjon.

I tillegg opplever klinikk-sjef at det er vanskelig å få til systematisk kvalitetsarbeid i organisasjonen. For mange saker som kan løses i den enkelte avdeling løftes opp til KVAM-råd eller til klinikk-sjef. Klinikken har gjort store forbedringer innenfor blant annet ventelister, fristbrudd og epikrisetid men sliter med at forståelse og forankring ikke er tilfredsstillende. Dette gjelder også i forhold til saker som meldes som avvik i vårt avvikssystem.

I arbeidet med å etablere KVAM-grupper skal årshjulet for KVAM-råd og KVAM-grupper revideres slik at man bedrer prosesser, sikrer medvirkning ved endringer og jobber systematisk med kvalitetsforbedring på alle nivå i klinikken gjennom en plan for året. Saker skal løses på lavest mulig nivå og at en løfter de riktige saker til et høyere beslutningsnivå.

Klinikk Hammerfest sin ledergruppe ønsker å sikre en hensiktsmessig organisering av KVAM - grupper slik at de er i tråd med Finnmarkssykehusets retningslinjer og de føringer som er lagt fra Helse Nord.

Fremdriftsplan med milepæler

	Milepæler - Beskrivelse	Aktivitetsstart	Milepælsdato
1	Forankring av saken i klinikkledergruppen	18.11.14	02.12.14
2	Forankring av saken i samarbeidsfora	27.10.14	01.12.14
3	Nytt årshjul besluttet i klinikkledergruppen	18.11.14	09.12.14
3	Tilbakemelding fra avdelingslederne angående struktur	15.12.14	16.12.14
5	KVAM-grupper etablert i alle avdelinger	01.01.15	01.02.15
6	Møteplan for 2015 fra avdelingene	01.01.15	01.02.15

Budsjett - nøkkeltall

Prosjektet er tenkt gjennomført innenfor klinikkens eksisterende rammer.

Risikoanalyse

Det er gjennomført en risikoanalyse for arbeidet som også innbefatter risikoreduserende tiltak. Det vises til vedlegg for ytterligere dokumentasjon.

Konklusjoner og anbefalinger

Prosjektet KVAM-grupper i Klinikk Hammerfest anbefales gjennomført etter denne planen. Etablering av KVAM-grupper på alle avdelinger vil bidra til bedre forankring av Kvalitet og arbeidsmiljørelaterte saken i Klinikken. Det vil på sikt gi en bedre forankring av saker i klinikken når gruppene har funnet sin arbeidsform.

Vedlegg

Interesseanalyse - vedlegg 1

kommunikasjonsplan - Vedlegg 2

Risikoanalyse - Vedlegg 3

Tilsyn - Finnmarkssykehuset HF Klinikk Hammerfest ved Arbeidstilsynet - Vedlegg 4

KVAM: Kvalitet og arbeidsmiljø RL 1773 - Vedlegg 5

HMS-arbeidet, ledelsens ansvar og myndighet PR 9497 - Vedlegg 6

Forslag til nytt årshjul for KVAM råd - Vedlegg 7