



# Utviklingsprosjekt: Metode for implementering av standardiserte pasientforløp

Nasjonalt topplederprogram

Siv Mørkved, kull 17

Trondheim 28.10.2014

## **Bakgrunn og organisatorisk forankring for prosjektet**

Flere år med krevende omstilling har gitt St. Olavs Hospital høy aktivitet og økonomisk balanse. Dette gir sykehuset et godt grunnlag for å utvikle det faglige tilbudet gjennom systematisk kvalitetsarbeid og forbedring av pasientsikkerhet og pasientlogistikk. Til tross for utvikling av nye metoder innen diagnostikk, behandling og oppfølging, er det ofte slik at ny kunnskap ikke blir tatt i bruk. En systematisk og forutsigbar implementering av ny kunnskap er en viktig målsetting som delvis kan nås gjennom utvikling av "standardiserte pasientforløp". Implementering av forløpene i klinisk praksis er imidlertid en kjent utfordring. Forbedringsprogrammet for St.Olavs Hospital 2014-2016 fokuserer på standardiserte pasientforløp, med spesiell oppmerksomhet på utvikling og implementering av forløpene.

Prosjektet "Metode for implementering av standardiserte pasientforløp" inngår som en del av forbedringsprogrammet (arbeidspakke 1) (vedlegg 1) og er planlagt i samråd med Fagdirektør og Forskningsdirektør ved St.Olavs Hospital.

## **Problemstilling og målsetting**

Hvilke metoder for implementering har dokumentert best effekt ved innføring av standardiserte pasientforløp, og hvordan kan anbefalingene danne grunnlag for en metode for implementering av standardiserte pasientforløp ved St.Olavs Hospital?

Målsettingen er å bidra i utviklingen av en metode som kan benyttes for å sikre implementering av standardiserte pasientforløp i klinisk praksis. En hypotese er at det hersker flere oppfatninger om hva som skal til for å implementere standardiserte pasientforløp. Dette kan undersøkes gjennom systematisk gjennomgang av litteratur som omhandler implementeringsforskning generelt og implementering av standardiserte pasientforløp spesielt, og tilpasse anbefalingene til lokale forhold.

### **Effektmål**

Utvikle metode for implementering av standardiserte pasientforløp i klinisk praksis.

### **Resultatmål**

1. Kartlegge hvilke metoder for implementering som har dokumentert best effekt ved innføring av standardiserte pasientforløp?
2. Samtaler/fokusgruppeintervju med erfarne fagpersoner for å tilpasse de metoder som anbefales ut fra litteraturstudien, til lokale forhold.
3. Uttesting av beskrevet metode for implementering av standardiserte pasientforløp i kliniske miljøer.

## **Analyse og argumentasjon rundt problemstilling**

Tema for denne oppgaven er implementering av standardiserte pasientforløp. Målsettingen er å bidra i utviklingen av en metode som kan benyttes for å sikre implementering av standardiserte pasientforløp i klinisk praksis. Det finnes vitenskapelig litteratur som omhandler implementering og en del av oppgaven er å gjøre en litteraturstudie for å finne anbefalinger om hva som er beste metode for implementering. Hypotesen er at det på ulike nivå i sykehuset hersker flere oppfatninger om hva som skal til for å implementere standardiserte pasientforløp.

En lederutfordring er å sikre at prosjektet er forankret på relevante nivå i organisasjonen og at mulig risiko forbundet med prosjektet er vurdert (vedlegg 2a og b). God forankring er avgjørende for at endringsprosjektet skal lykkes og kliniksjefer og forløpsansvarlige har nøkkelroller i forankringsprosessen. I tillegg er det nødvendig å identifisere flere fagpersoner som har en interesse i prosjektet. Det skal gjøres ved å gjennomføre en interessentanalyse (vedlegg 3). Metoden for implementering må ta hensyn til forutsetninger som de ulike interessentene mener er nødvendige for å lykkes i implementering av standardiserte pasientforløp i klinikkene. Disse forutsetningene kan avdekkes gjennom strukturerte eller halvstrukturert intervju av relevante interessenter, eller fokusgruppeintervju.

Innen prosjektperioden er det ikke realistisk å kunne måle antall forløp som er implementert, men prosjektet må følges i perioden 2014-2016. Det er utviklet et IKT-verktøy som kan gi datagrunnlag for å evaluere om den overordnede målsettingen om implementering av forløp er nådd. Det skal undersøkes om forløpene følges og om beskrevet hensikt med innføring av det enkelte standardiserte pasientforløp er oppnådd

## Fremdriftsplan med milepæler

### Milepælbeskrivelse og ansvarsfordeling – fremdriftsplan se vedlegg 4

Beskrivelse av milepæl	Ansvarlig	Planlagt	Status
Litteraturstudie	Prosjektleder	Uke 46 - 14	<b>ferdig</b>
Samtaler med kliniksjefer (forankring)	Prosjektleder	Uke 49 - 14	
Intervju / fokusgruppeintervju	Prosjektleder	Uke 51 - 14	
Beskrivelse modell - presentasjon	Prosjektleder	Uke 45 - 15	
Utprøving av modell	Forløpsansvarlige	Uke 15 - 15	
Revidering av modell	Prosjektleder og forløpsansv.	Uke 17 - 15	
Beskrivelse endelig modell	Prosjektleder	Uke 18 - 15	

## Budsjett - nøkkeltall

Prosjektet har ingen budsjettmessige konsekvenser utover ordinær ramme.

## Risikoanalyse

Se vedlegg 2 a og 2b

## Konklusjoner og anbefalinger

Det utarbeides en modell for implementering av standardiserte pasientforløp. Forslaget til modell legges fram for ledelsen av arbeidspakke 1 i Forbedringsprogrammet (uke 46-14) og testes ut i tre klinikker ved St.Olavs Hospital (innen uke 18-15). Etter evt. revidering innlemmes modellen i metoden for utvikling av standardiserte pasientforløp ved St.Olavs Hospital.

## **Vedlegg**

Vedlegg 1. Forbedringsprogram

Vedlegg 2. Risikoanalyse a og b

Vedlegg 3. Interessentanalyse

Vedlegg 4. Fremdriftsplan

Vedlegg 5. Kommunikasjonsplan

Vedlegg 6. Tabell over gjennomgått litteratur