



Stig Dragseth

# Utviklingsprosjekt: Nettverksmøter

Nasjonalt topplederprogram

30.10.13

## **Bakgrunn**

Jeg arbeider som avdelingsleder ved en av to døgnavdelinger ved Trondheims klinikken som er en del av Rusbehandling Midt-Norge HF.

Samarbeid med pårørende er et viktig mål for Trondheims klinikken og vi gjennomfører i dag to "samarbeidsdager" pr. år for pårørende av innlagte pasienter. I tillegg har avdelingen samarbeid med Lærings og Mestringssenteret (LMS) om planlegging og gjennomføring av 8 temakvelder pr. år for pårørende av rusmiddelavhengige.

Som en del av mine lederkrav for 2013/2014, fra klinikkleder Kristin Holum Smedsrud, gitt meg ansvaret for innføring av nettverksmøter/pårørendemøter som en del av behandlingen for innlagte pasienter ved avdelingen. Disse møtene har til hensikt å få ryddet opp i konflikter, samtidig som de skal bidra til at pasient og pårørende kan samarbeide videre i forhold til pasientens mål om rusfrihet.

## **Organisatorisk forankring av prosjektet**

Prosjektet er forankret v/klinikkleder Kristin H. Smedsrud ved Trondheims klinikken

## **Problemstilling og målsetting**

Avdelingen har i flere år hatt pårørendearbeid som tema i avdelingen og man har til tider registrert motstand på denne type arbeid fra deler av medarbeidergruppen. Motstanden kan skyldes mangel på kompetanse, men kan også skyldes manglende forutsigbarhet ved gjennomføring av slike møter. Prosjektet må ha dette som utgangspunkt for endringene.

Innføring av nettverksmøter/pårørendemøter skal innføres ved avdelingen innen 1 april 2014

## **Effektmål;**

- Etablere nettverksmøter som en del av behandlingen av pasienter innlagt i døgnavdelingen

## **Resultatmål;**

- Legge frem prosjektet for ledergruppen og personalgruppen hvor lokalt samarbeidsutvalg etableres som prosjektgruppe. Lokalt samarbeidsutvalg skal utarbeide prosedyre samt lage opplæringsplan.
- Presentere mål, opplæringsplan og tidsperspektiv for medarbeiderne.

- Sette opp plan for gjennomføring av nettverksmøter/pårørendemøter for alle pasienter som ønsker dette og forslag til evalueringskriterier.

## **Analyse og argumentasjon rundt problemstilling**

Ved avdelingen kartlegges sosialt nettverk ved behandlingsstart og det legges ned mye ressurser i dette arbeidet. Slik praksis er i dag, medfører kartleggingen ikke til noen tiltak utover at det gir en skjematisk oversikt over rusfritt- og rusbelastet nettverk. Det fokuseres på at pasientene skal avstå fra kontakt med rusbelastet nettverk og motiveres til å utvikle videre kontakt med det rusfrie nettverket. Dette er vel og bra, og for et fåtall av pasientene er dette tilfredsstillende da de har god kontakt med rusfritt nettverk. For flesteparten av pasientene som legges inn i døgnavdelingen er situasjonen en helt annen. Rusfritt nettverk som for eksempel familie og venner er nærmest fraværende pga. mangeårig misbruk og tilbaketrekking både fra pasienten og nettverkets side.

Avdelingen har pga. ovennevnte et betydelig metodisk forbedringspotensial i forhold til å arbeide målrettet med sosialt nettverksarbeid hvor nettverksmøte er en del av arbeidet. Det er dette prosjektet skal etablere.

Mange behandlingstiltak i spesialisthelsetjenesten, bl.a. innen barne- og ungdomspsykiatrien, voksenpsykiatrien og rus, gjennomfører sosialt nettverksarbeid og nettverksmøter. Man har gode erfaringer med dette arbeidet og i Norge har Folkehelseinstituttet gjort en undersøkelse (Holloway, Sørensen & Dalgard 2009). Konklusjonen er at både brukere, pårørende og personale rapporterer at metoden har bidratt positivt i forhold til «å trekke klientene aktivt inn i utformingen av eget behandlingsopplegg, stimulere til åpen kommunikasjon mellom pasienter, nettverksmedlemmer og fagfolk, øke innsikten i klientenes problemer, fremme sosial støtte, styrke evnen til mestring, og bidra til en bedring av samarbeidet mellom fagfolk fra første- og andrelinjetjenesten».

Randi Larsen (1999) har skrevet artikkelen «Nettverksmøtet – et kraftfullt virkemiddel» Artikkelen var publisert i fagbladet Rus- og avhengighet nr.2 1999. (Vedlegg 1) Artikkelen viser til litteratur om tema og til konkrete eksempel på gjennomføring av nettverksmøte. Larsen sier videre at «nettverksmøte er en metode for problemløsning, mobilisering og styrking av det sosiale nettverket rundt pasienten».

Molde behandlingssenter som er en behandlingsinstitusjon for rusmiddelavhengige har utviklet metode for å gjennomføre sosialt nettverksarbeid og nettverksmøter. (Vedlegg 2)

Lederutfordringer:

Utfordringene med å utvikle sosialt nettverksarbeid ved å innføre nettverksmøte handler først og fremst om kunnskap om hvorfor dette er viktig i behandlingen av

rusmiddelavhengige. Gevinstene for pasient, nettverk og fagfolk må synliggjøres på en måte som skaper interesse og entusiasme hos fagpersonell som skal gjennomføre møtene. Det må derfor utarbeides kommunikasjonsplan. Når entusiasme og interesse er skapt, må kompetanse tilføres og opplæring gjennomføres.

Veiledning av erfaren fagperson før og etter møtene blir viktig for mestringsfølelse og utvikling av ferdigheter og kompetanse.

Med bakgrunn i ovennevnte utfordringer har jeg laget en milepælsplan som gir en oversikt over hva som skal gjøres når.

## Fremdriftsplan med milepæler

Milepæler	Beskrivelse av milepæl	Dato:	Ansvarlig;	Status;
M1	Prosjektet presenteres for ledergruppen samt opplæringsplan drøftes	19.11.13	Stig D	
M2	Revidert Prosjekt presenteres for LSU samt opplæringsplan drøftes	11.12.13	Stig D	
M3	Presentasjon i personalgruppen – arbeidsgruppe nedsettes	15.01.14	Stig D Teamledere	
M4	Fagdag med erfaren foredragsholder Faglige retningslinjer presenteres	Medio feb	Stig D Teamledere Foredragsholder Arbeidsgruppen	
M5	Iverksettelse av nettverksmøter	Mars	Teamledere Fagpersonell	

## Budsjett – nøkkeltall

Prosjektet skal gjennomføres innenfor ordinært driftsbudsjett.

## Konklusjoner og anbefalinger

Med bakgrunn i prosjektets forventede positive effektmål, lave kostnader og antatt lav risiko anbefales prosjektet gjennomført.

## Vedlegg

- Vedlegg 1; Artikkelen: «Nettverksmøte – et kraftfullt virkemiddel»
- Vedlegg 2; Retningslinjer Molde Behandlingssenter vedr nettverksmøte
- Vedlegg 3; Interessentanalyse
- Vedlegg 4; Risikoanalyse
- Vedlegg 5; Kommunikasjonsplan