

UTVIKLINGSPROSJEKT

Deltaker: Pål Christian Roland, kull 14

Tema/problemstilling

Videreutvikling av analysefunksjonen i Helse Sør-Øst RHF.

Bakgrunn og organisatorisk forankring for prosjektet

I Helse Sør-Øst RHF finnes analysekompetanse og –ressurser i flere avdelinger; medisin og helsefag, økonomi og HR. Det er erkjent at det ligger et potensiale i en bedre samordning av ressursene og analysearbeidet.

Det har vært gjennomført vurderinger i flere omganger av hvorvidt RHFets samlede analysekapasitet og –kompetanse skal samles i en felles analyseavdeling eller om dagens organisering skal videreføres. Det har blitt fremmet en samlet tilråding til adm.direktør fra viseadm.direktør, konserndirektør, økonomidirektør og fagdirektør. Denne tilrådingen innebærer at dagens organisering beholdes, men at det iverksettes andre tiltak for å bedre ressurs- og kapasitetsutnyttelsen.

Adm.direktør har ikke tatt noen endelig beslutning i spørsmålet. I mangel av dette har undertegnede og fagdirektør besluttet at det iverksettes et arbeid for å konkretisere og gjennomføre tiltak for å videreutvikle analysefunksjonen innen dagens organisering av ressursene i flere avdelinger. Dette i tråd med den hovedmodell også viseadm.direktør, konserndirektør og økonomidirektør har sluttet seg til.

Problemstilling og målsetting

Helse Sør-Øst RHF har gjennom det såkalte 'sørge for'-ansvaret en lovpålagt forpliktelse til å ivareta befolkningen i regionen sitt behov for nødvendige spesialisthelsetjenester. For å ivareta dette ansvaret må det regionale helseforetaket ha kompetanse og kapasitet til å gjennomføre analyser av dagens situasjon, samt behov- og kapasitetsvurderinger for fremtidig innretting og dimensjonering av tjenestetilbudet.

Målet med dette prosjektet er å sørge for at Helse Sør-Øst RHF står enda bedre rustet til å ivareta sitt 'sørge for'-ansvar. Dette her ved å sikre at Helse Sør-Øst RHF har en analysekompetanse- og kapasitet som er tilpasset de oppgaver som må gjennomføres knyttet til ivaretagelse av ansvaret for å sikre nødvendige helsetjenester i regionen.

Effekt mål

Bedre utnyttelse av den totale analysekapasitet og –kompetanse i Helse Sør-Øst RHF.

Resultat mål

- Sikre forståelse for at det må iverksettes et arbeid for videreutvikling av analysefunksjonen i Helse Sør-Øst RHF innenfor dagens organisering.
- Konkretisere en team- og/eller nettverksmodell for bedre samordning av og utnyttelse av den totale analysekompetansen og –kapasiteten i Helse Sør-Øst RHF og skape aksept for denne.
- Gjennomføre de endringer som det er etablert enighet om.

Analyse og argumentasjon rundt problemstilling¹

I Helse Sør-Øst RHF er det et kontinuerlig behov for analyser med forklaringer og påvisning av sammenhenger mellom helsefaglig, bemanningsmessig og økonomisk utvikling. Således krever analysene både faglig spesialistkunnskap, helhetsforståelse, metodekompetanse og tydelig kommunikasjon av resultatene. Hver avdeling i RHF'et og også helseforetakene, kan være bestillere av analyser ved forskjellige anledninger og i forbindelse med utøvelse av ansvar for hovedprosessene. Analysemiljøet blir således et utførermiljø i forhold til slike bestillinger.

Både økonomiavdelingen, avdeling for Medisin og helsefag og HR-avdelingen har medarbeidere med analysekompetanse og fagkunnskap som i flere prosjekter og i arbeidet med RHF'ets hovedprosesser benyttes på tvers av avdelingsgrensene. Det er viktig at de respektive avdelinger fortsatt er bemannet opp med analysekompetanse for at disse skal kunne ivareta respektive avdelingers oppgaver.

Uavhengig av organisatorisk plassering av analysemiljøet, forutsettes det å kunne gjøres helhetlige prioriteringer av ressursbruken på analyse ut fra hvordan behovet vurderes. Suboptimale prioriteringer og ressurskonflikter må unngås. Det bør finnes en samlet oversikt over spesifikke analyseprosjekter og det må i en samlet plan defineres hvilke analyseoppgaver som vil knyttes til strategirullering, økonomisk langtidsplan, rapportering til styre og eier og i oppfølgingsmøter, proaktiv mediahåndtering mv. Ansvar må defineres og plasseres både for planlegging, koordinering/ledelse, utarbeiding og presentasjon av analysene. En slik analyseplan vil tilsvarende definere ansvar for løpende ad hoc behov for analyser.

Mål for analysearbeidet kan oppsummeres som følger:

1. Helse Sør-Øst RHF tar beslutninger til riktig tid basert på tilstrekkelig og relevant faktagrunnlag og analyser av alternativer
2. Helse Sør-Øst RHF fremstår som en kjenner av fakta, som forklarer og peker ut retning på en slik måte at eier, pasienter, ansatte, media og andre interessenter forstår det

¹ Delvis klippet fra beslutningsnotat om organisering av analysekompetansen i Helse Sør-Øst RHF.

3. Helse Sør-Øst RHF gir raske og korrekte svar på forespørsler fra media og andre

Disse målene har ligget til grunn for foreløpige beslutninger om organisering av analysekompetansen i Helse Sør-Øst RHF. Tilsvarende ligger de til grunn for det arbeidet som må igangsettes for å optimalisere ressursutnyttelsen innenfor rammene av besluttet organisering.

Fremdriftsplan med milepæler

- Det gjennomføres møter med aktuelle interne interessenter i løpet av juni. Dette for å sikre forståelse for at det må iverksettes et arbeid for videreutvikling av analysefunksjonen i Helse Sør-Øst RHF innenfor dagens organisering.
- Umiddelbart etter gjennomføring av forannevnte møter etableres en arbeidsgruppe med representanter på ledernivå og medarbeidernivå fra hhv økonomi, HR og MHF.
- Innen 1. oktober fremmer arbeidsgruppen forslag til konkret team- og/eller nettverksmodell for bedre samordning av og utnyttelse av den totale analysekompetansen og -kapasiteten i Helse Sør-Øst RHF.
- Innen 1. november gjennomføres nødvendige prosesser for å sikre forankring og aksept av foreslåtte endringer.
- Innen 1. desember implementeres anbefalte endringer.

Budsjett - nøkkeltall

Prosjektet gjennomføres uten tilførsel av ekstra ressurser. Kostnader vil være knyttet til tidsbruk for aktuelle ledere og ansatte. Dette anslås til 2 månedsverk samlet.

Konklusjoner og anbefalinger

Innenfor rammene av dagens organisering av Helse Sør-Øst RHF, hvor det finnes analysekompetanse og ressurser i flere organisatoriske enheter, igangsettes det et arbeid for å optimalisere utnyttelsen av ressursene. Herunder beskrives prosess for utarbeidelse av en samlet analyseplan og nettverksorganisering på tvers av analyse-avdelingene.

Vedlegg

Interessentanalyse

Risikoanalyse

Kommunikasjonsplan