



Utviklingsprosjekt: Tilfredstillende leveranse av IKT- tjenester til forskere ved Oslo universitetssykehus

Nasjonalt topplederprogram

Wenche Reed

Oslo, 14.09.12

Bakgrunn og organisatorisk forankring for prosjektet

Forskning som en av sykehusenes 4 lovpålagte oppgaver er avhengig av tilfredsstillende IT-infrastruktur. Helse Sør-Øst RHF (HSØ) har virksomhetsoverdratt drift og forvaltning av IT-infrastruktur fra helseforetakene til Sykehuspartner IKT (SP), organisert som en avdeling i HSØ. SP er således regionens tjenesteleverandør av IKT. Som en følge av dette er store endringer nylig blitt gjennomført ved flere av helseforetakene, ikke minst ved Oslo universitetssykehus (OUS). SPs aktivitet skal i hovedsak finansieres via tjenestepriking på de enkelte tjenester, samt gjennom strategiske midler fra ulike offentlige finansieringskilder.

OUS sin forskningsstrategi¹ og HSØ sin langtidsplan for IKT² har satsning på IKT-infrastruktur som en del av strategien. I tillegg samarbeider HSØ med de andre regionale helseforetakene, NTNU og Folkehelseinstituttet gjennom Biobank Norge, et infrastrukturprosjekt finansiert av Norges forskningsråd. HSØ skal bidra i Biobank Norge med anskaffelsen av et informasjons og sporingssystem gjennom eBiobank, et samarbeidsprosjekt mellom OUS og Akershus universitetssykehus. Dette blir en regional anskaffelse med SP som kontraktspartner. Kontrakten planlegges signert oktober i år. En kritisk suksessfaktor for denne anskaffelsen er nødvendig støtte fra SP på teknisk side for implementering og drift av systemet.

Men det som skjer i SP er en nedprioritering av drift av IT innen forskning til fordel for drift av pasientsystemer. Nedprioriteringen vil gjelde i lang tid fremover grunnet den vanskelige økonomiske situasjonen innen OUS og HSØ. Hovedutfordringen i OUS på IT-området per i dag er for mange applikasjoner på de ulike geografiske lokalisasjonene i helseforetaket, som ikke kommuniserer godt med hverandre. I tillegg ble Helse Sør-Øst IKT sin nye Strategi og Handlingsplan presentert i Helse Sør-Øst sitt styremøte 21.9.2012. uten at forskningens behov for IT-infrastruktur er nevnt.

En slik langvarig nedprioritering er ikke tilfredsstillende for OUS, landets største medisinske forskningsinstitusjon, med et betydelig oppdrag fra eier knyttet til forskning, utvikling og innovasjon. På grunn av nedprioriteringen av felles IT-systemer for forskning, og treghet i leveranser på eksisterende tjenester, er det sendt en felles bekymringsmelding til forskningsdirektøren fra forskningslederne i alle klinikker på OUS.

For dårlig IT-infrastruktur for forskning blir nå flagget som uakseptabel høy fra forskningsdirektøren i den tertialvise risikoanalysen til sykehusets ledelse (se Vedlegg 1). Sykehusets IKT-utvalg støtter denne bekymringen (møtevedtak 02.10.12). Problemstillingen er nå også adressert fra administrerende direktør til OUS' foretaksstyret den 25.10.12. Prosjektets problemstilling og målsetning er forankret hos forskningsdirektøren ved OUS og 03.10.12 ble det sendt en bekymringsmelding fra Forskningsdirektøren på OUS til forskningsdirektøren ved HSØ.

Problemstilling og målsetting, herunder resultatmål og effektmål

Problemstillingen er manglende tjenesteleveranse av nødvendig IKT-infrastruktur til forskerne ved OUS.

Målsetting

Målsetningen for prosjektet er tilfredsstillende leveranse av IKT-tjenester til sykehusets forskere i HSØ, **gjennom igangsetting av en beslutningsprosess** vedr. både akutte leveranser av tjenester til forskere og valg av fremtidig leverandør av IT-tjenester til forskning. Beslutningsprosessen skal innebære at HSØ iverksetter en nødvendig prosess for bedring av tjenestene og valg av langsiktig løsning.

Kritiske suksessfaktorer

- Samarbeid mellom stab FIU og stab IKT
- Forankring i OUS IKT-utvalg
- Forankring i ledelsen på OUS

¹ Oslo universitetssykehus forskningsstrategi 2011-2015,

² Langtidsplan for IKT med strategiske føringer (Helse Sør-Øst RHF)(HSØ)", vedlegg 1, styresak 088-2010

- Forankring og involvering av ledelsen i HSØ
- Involvering av SP

Resultatmål

1. OUS er i dialog med HSØ og SP om leveranse av IT-tjenester til forskerne.
2. Anbefalingene fra Samarbeidsorganet¹ for UiO og HSØ vedr. IKT-tjenester til forskere gjennomføres i tråd med møtevedtaket 09.03.12.

Effektmål

OUS har en tilfredsstillende leveranse av IKT-tjenester til forskerne.

Analyse og argumentasjon rundt problemstilling

Lederutfordringer

Problemstilling med utilfredsstillende leveranse av IT-tjenester til forskerne involverer mange organisasjoner, dvs. OUS, HSØ og Sykehuspartner. Indirekte er Universitetet i Oslo (UiO) også involvert siden UiO kan bli del av en langsiktig løsning, se under Anbefalinger.

SP er tjenesteleverandør og underavdeling av HSØ og OUS HF, slik at et løsningsforslag innebærer aksept fra alle involverte parter, men beslutningen må ligge hos ledelsen i HSØ.

Forankring av problemstilling og arbeidet med en løsning krever en felles vilje på ledelsesnivå i samtlige organisasjoner til å prioritere IT-leveranse til forskere parallelt med det store fokus på IT-behovet for oppgradering av pasientsystemene.

Løsningen krever noe økte ressurser er nødvendig, avhengig av valg av løsning. Velges løsningen med en omfordeling av ressurser internt i SP vil det kunne gjøres med noe økte ressurser til personell, mens andre løsninger utenfor SP vil kreve en økonomisk gjennomgang. Finansieringsmuligheter må kartlegges, evt. alternative finansieringsløsninger må vurderes.

En langsiktig og troverdig plan for IKT-infrastruktur for forskning må etableres i HSØ og prosjektet må avstemmes mot andre oppgaver og total ressursbruk for IKT-området i HSØ og OUS

Interessentanalyse (Vedlegg 2)

- Formelle aktører
 - o Ledelsen ved OUS
 - o Stab IKT ved OUS
 - o IKT-utvalg ved OUS
 - o Personvernombud ved OUS
 - o Ledelsen ved HSØ
- Faglige aktører
 - o Forskningslederforum ved OUS
 - o Forskningsutvalget ved OUS

Fremdriftsplan med milepæler (Vedlegg 3)

MP 1-4 omhandler forankringsprosess på OUS, i Stab forskning, innovasjon og utdanning, stab-IKT, personvernombud og ledelsen. Forankringene er gjennomført i løpet av tidsperioden for Det nasjonale topplederprogrammet.

¹ Samarbeidsorganet for Universitetet i Oslo (UiO) og Helse Sør-Øst RHF er et beslutningsorgan når det gjelder tildelingen av Helse- og omsorgsdepartementets øremerkede tilskudd til forskning i Helse Sør-Øst og har for øvrig en rådgivende funksjon for de besluttede organer ved Universitetet i Oslo og Helse Sør-Øst i saker av felles interesse knyttet til forskning og utdanning. Rektor ved UiO og administrerende direktør i HSØ møter.

MP5-6 omhandler forankring og beslutning om bedret leveranse av IT-tjenester i ledelsen i HSØ og bedring av brukerstøtte fra SP på kort sikt, satt til uke 1 i 2013.

MP7 innebærer etablering av en langsiktig plan for både enklere brukerstøtte som driftsoppgraderinger, tjenestebestillinger, leveranse av programvare samt en rekke tjenester tidligere håndtert av Forskernett ved Rikshospitalet og Radiumhospitalet, bl.a. elektronisk samhandling mellom UiO-ansatte og OUS-ansatte. Dette innebærer også eventuelt valg av annen leverandør enn SP, jf. Det regionale samarbeidsorganets³ IKT arbeidsgruppe, se Konklusjoner.

Budsjett

Dette er i all hovedsak et forankringsprosjekt og budsjett vil avhenge av hvilken løsning HSØ velger for å sørge for at det blir levert tilstrekkelig gode IT-tjenester til forskerne.

Risikoanalyse (Vedlegg 4)

1. Manglende forankring i ledelsen i OUS pga prioritering av vanskelig IT-situasjon for den kliniske virksomhet
2. Nedprioritering av forskning i strategidokumentet til HSØ
3. Nedprioritering av forskningsstøtte i bestillerdokumentet fra HSØ til SP
4. Manglende ressurser i SP

Kommunikasjonsplan

Kommunikasjonsplan skal sørge for involvering av aktører identifisert gjennom interessentanalysen og milepælsplanen.

Konklusjoner og anbefalinger

I tillegg til nødvendig brukerstøtte for forskerne som driftsoppgradering og tjenestebestillinger har det lenge vært flagget et behov for et forskernett på hele sykehuset med en fleksibel basisplattform for samarbeid og utveksling av informasjon med solid personvern. Det eksisterer i dag ingen gode løsninger for oppgradering av programvare for forskning, fleksible og moderne løsninger for utveksling av sensitive data, lagringsforhold for store og sensitive datamengder, eller andre nødvendige tjenesteleveranser som support, leveranse av utstyr og programvare fra SP. Alternative løsninger er foreslått av Det regionale samarbeidsorganets IKT arbeidsgruppe, datert 31.10.2011 (https://wiki.uio.no/prosjekter/uio-ous-it/images/3/3e/IKT_rapport_final.pdf). Rapporten ble diskutert av Samarbeidsorganet i møtet 09.03.12:

"I diskusjonen i etterkant ble det vektlagt fra Bente Mikkelsens side at anbefalingene samlet må settes inn i en større sammenheng i arbeidet om IKT i Helse Sør - Øst regionen. Det er derfor nødvendig å få Sykehuspartners vurdering av rapporten. Det bør likevel vurderes om det er mulig å se utvikling av et Forskernett Pluss som en separat prosess uten at denne i første omgang er knyttet til andre virksomhetsspesifikke IKT utviklingsområder. Rapporten med anbefalinger er sendt ut til fakultetsnivå på UiO. Både UiO og Helse Sør - Øst må gjennomføre et mer utfyllende internt arbeid før saken tas videre opp i Samarbeidsorganet".

Det anbefales at Stab FIU følger opp den igangsatte prosess mellom ledelsen i HSØ og SP om en løsning på de akutte behov for brukerstøtte til forskere og at stab FIU og stab IKT i felleskap bidrar til at det interne arbeidet i HSØ gjennomføres i tråd med anbefalingene fra SO (i kursiv).