

Oppsummering av prosjekt "Automatisering i sykehusapotek":

I Sykehusapotek Nord er de fleste arbeidsprosesser og rutiner manuelle. Dette gjelder både reseptekspedisjon, ordreplukking, lagerhåndtering og varemottak. Det er utviklet ulike systemer for automatisering av alle disse prosessene. Felles for disse systemene er at de skal bidra til å redusere tidsbruken for prosessene og frigjøre plass. Systemene har også en funksjon i forhold til å bedre pasientsikkerheten. Innføring av et system som automatiserer store deler av reseptekspedisjonen vil også bidra til å bedre pasientsikkerheten da sannsynligheten for feilutlevering vil reduseres.

I strategidokumentet for Sykehusapotek Nord HF er det fokus på at alle prosesser som kan automatiseres skal automatiseres så fremt dette er økonomisk lønnsomt. Det er derfor besluttet å starte en prosess med den hensikt å utrede anskaffelse av lagerautomat ved sykehusapotekene i Tromsø og Bodø, samt å planlegge innføringen av eventuelle automater. I dette prosjektet vil kun anskaffelse til Sykehusapoteket i Tromsø bli utredet. Resultatene fra Tromsø vil sannsynligvis også kunne overføres til Sykehusapoteket i Bodø.

Målsettingene for prosjektet er:

- Utrede anskaffelse slik at den beste beslutningen treffes
- Dersom det blir besluttet å anskaffe lagerautomat, å planlegge innføringen slik at resultatene av anskaffelsen blir som forutsatt

Prosjektets effektmål er:

- Frigjøre kompetanse og arbeidskraft som kan brukes til å levere verdiøkende tjenester til UNN
- Redusert kassasjon
- Mer effektive arbeidsprosesser i forbindelse med varemottak, ordreplukking, reseptekspedisjon, varetelling og oppfølging av a- og b-preparater (og andre varer med spesielle krav til kontinuerlig oppfølging av varebeholdningen)
- Bedre kundenes opplevelse gjennom raskere ekspedisjonstid, kortere ventetider og redusert sannsynlighet for feilutlevering
- Økt salg av handelsvarer i publikumsavdelingen
- Redusere risikoen for belastningsskader

Beregningene og vurderingene som er gjort viser at prosjektet er forventet å gi merverdi både til Sykehusapotek Nord og til våre kunder. Det anbefales derfor at prosjektet igangsettes og gjennomføres i henhold til denne planen. Endelig gjennomføring av prosjektet besluttet når tilbudene fra aktuelle leverandører er mottatt og evaluert.

Dersom ytterligere informasjon ønskes kan økonomisjef Helge K. Kjerulf Pettersen kontaktes på e-post helge.pettersen@unn.no, evt. telefon 77 66 96 26.